

Cultuurschok

Koninklijke/Shell nam in 1995 afscheid van de toen geldende paternalistische familiecultuur, met dramatische gevolgen. Topman Jeroen van der Veer probeert nu het *company-first* ethos nieuw leven in te blazen.

Door Marcel Metze en Roy op het Veld
Publicatie 23 oktober 2004
© Marcel Metze en Het Financieele Dagblad

Als medewerkers van Koninklijke/Shell na hun pensionering eens ziek worden of een moeilijke tijd doormaken, staan ze er niet alleen voor. 'Shell-mensen bieden elkaar hulp en steun als dat nodig is', zegt een voormalig landenmanager. De Vereniging Oud Employees Koninklijke/Shell (Voeks) zorgt er voor dat een of meer voormalige collega's op bezoek gaan om een praatje te maken. Bovendien zijn er 'ongelofelijk veel kringen van oud-Shell-mensen die contact onderhouden'. Complete afdelingen lunchen na hun pensionering nog altijd regelmatig met elkaar, er zijn jaarlijkse golf- en bridgetoernooien en oud-topmanagers treffen elkaar iedere week voor een borreltje in Sociëteit De Witte in Den Haag. 'De onderlinge verhoudingen zitten dicht tegen vriendschap aan', aldus de voormalige manager. Net als veel andere voormalig medewerkers typeert hij de Shell- cultuur als een familiecultuur. 'We waren allemaal rood en geel van binnen', zegt een andere voormalige landendirecteur.

Het gehele artikel is te verkrijgen bij Marcel Metze. Voor meer informatie over het bestellen van artikelen, kijk op www.metze-research.com